

# 通行证常见问题和操作方法

创建时间	2021年3月30日
更新时间	2021年4月9日
版本	V3.0
联系邮箱	

## 1 忘记密码，如何通过手机号找回密码？

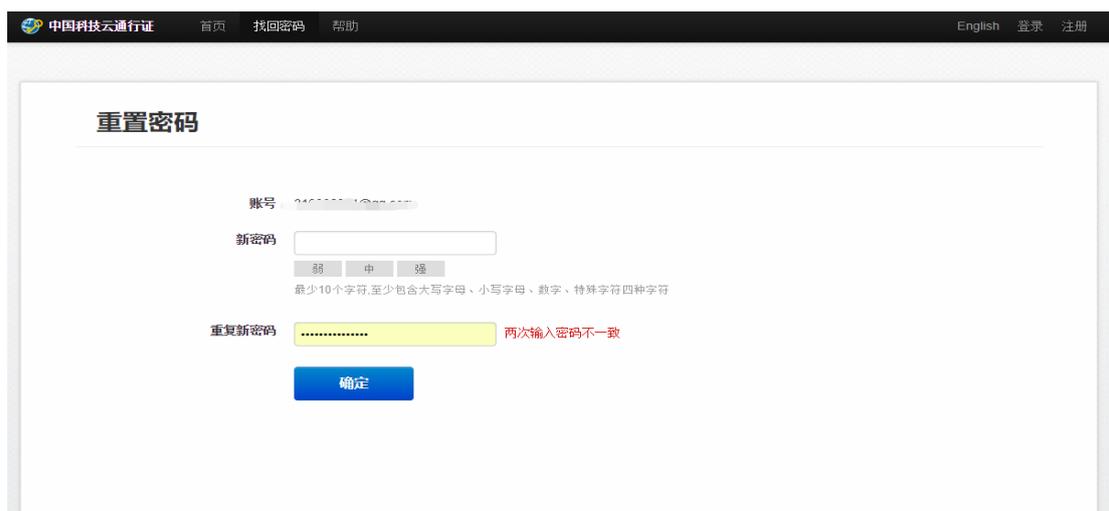
操作方法：

(1) 打开链接：<https://passport.escience.cn/findPsw.do?act=stepOne>

(2) 如图输入手机号和验证码，然后下一步

(3) 如下图演示操作：

(4) 最后重新输入新密码即可：



## 2 手机号可正常接收短信,如何更改个人登录手机号和安全手机号?

操作方法:

(1) 打开 <https://passport.escience.cn/> 并成功登陆到系统首页

(2) 如下图所示,可见更改登陆手机号和更改安全手机号入口所在位置:



(3) 更改个人登录手机号和安全手机号两个过程一样,下图以更改个人登录

手机号为示例，如图：

## 修改手机号

1 验证身份 2 验证新手机号 3 完成

手机号 已绑定手机号 (188\*\*\*\*5517) 免费获取校验码

手机校验码 请输入短信中的六位数字校验码

确定

(4) 点击免费获取验证码，输入到手机校验码输入框后，“确定”，然后到如下图界面：在这里完成新手机号绑定

(注意：输入新手机号时候，可以修改前面的国家代码+86，但是不能删除。)

## 修改手机号

1 验证身份 2 验证新手机号 3 完成

新手机号 +86 免费获取校验码

请正确填写您的手机号码

手机校验码 请输入短信中的六位数字校验码

确定

(5) 按提示输入新号码，点击免费获取验证码，等待验证码并将验证码输入到手机校验码输入框中，“确定”，即可完成更改。

### 3 知道密码，但是手机号无法正常接收短信，如何解绑个人登录手机号和安全手机号？

操作方法：

(1) 使用账号和密码登陆系统：<https://passport.escience.cn/login>

默认情况下，系统会自动判断是否需要手机号验证，如果系统自动导航到如下图界面，则需要验证手机号，如果您的手机号无法正常接收短信，可以点击如图按

钮，完成号码更改。

如果没有看到如下图界面，手动打开地址：

<https://passport.escience.cn/user/phonechange/show>

中国科技云通行证 申请解绑手机号 English 董伟

### 短信验证

您的账号可能存在安全风险，为了确保您本人操作，请先进行短信验证。

安全手机 199\*\*\*\*8547

免费获取校验码

手机验证码 请输入短信中的六位数字验证码

确定

(2) 打开如图手机解绑申请表单，参考如图所以进行填写：

中国科技云通行证 首页 个人资料 账号管理 账号安全 帮助 应用列表 English 董伟 退出

### 手机解绑申请

本申请仅适用于待解绑手机不能接受短信情况.其他情况请点击链接自助解绑.立即解绑.

申请原因 其他原因

选择解绑号码  \*\*\*\*\*47

原因备注 我的手机号不能正常使用了，请帮我解绑谢谢！

请说明申请原因有助于通过审核。

请上传能证明您个人身份的证件图片，中科院用户上传工作证或者胸牌即可，非中科院用户需上传身份证及待绑定新手机号的缴费单（含姓名及手机号）。

身份证明文件上传

捕获.PNG (79.39 KB)

捕获.PNG 移除 上传 选择...

申请人单位 网络

联系人手机号 18895055517

通行证密码 .....

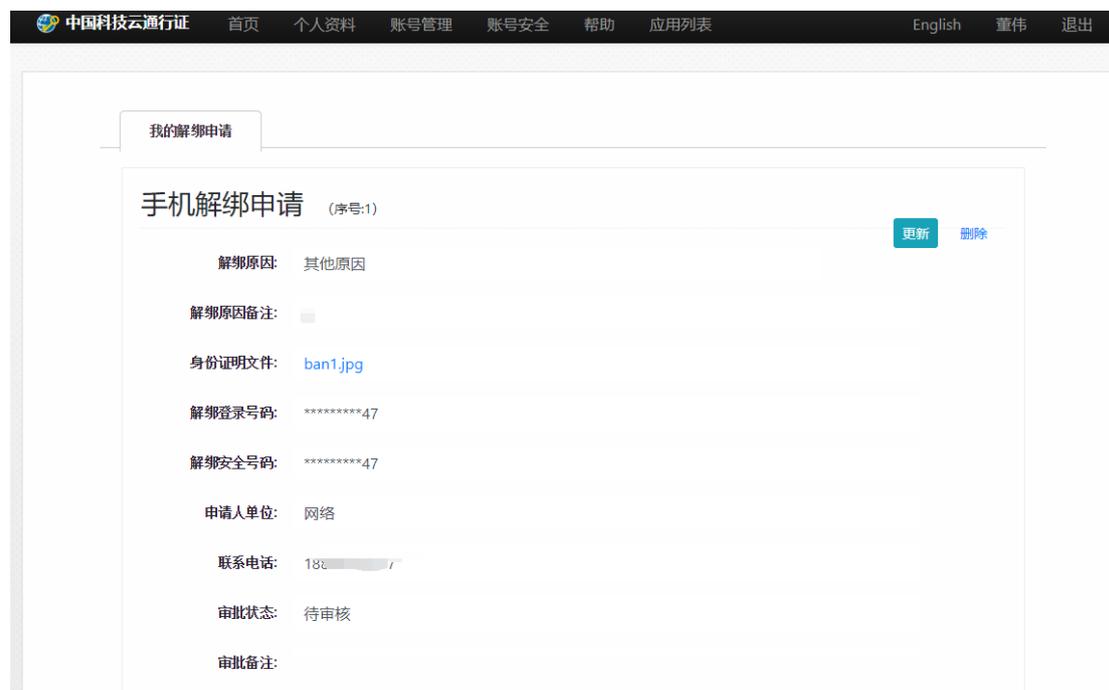
提交

(3) 填写好后点击“提交”。

(4) 等待管理员审核，审核结果发送到您的邮箱中，请关注查收您的邮箱。

(5) 当您收到如上邮件内容后，用账号和密码登陆系统，如果审核通过，系统会自动引导完成新号码绑定。如果审核未通过，请打开邮件中审核结果查询地址：<https://passport.escience.cn/user/phonechange/showUserApplys>。

（注意：需要登陆后，才可以打开上面的结果查询地址。登陆后，如果需要手机号验证，可以直接把上面地址复制到浏览器打开。）



当前页面可以查询到审核未通过原因，您需要在当前页面重新修改本次申请单，或者删除本次申请单后重新提交申请单。

#### 4 知道密码，但是手机号无法正常接收短信，如何绑定个人登录手机号和安全手机号？

操作方法：

(1) 问题 3 中已经完成号码解绑，审核通过后进行绑定操作。

(2) 如果审核通过，系统会自动引导完成新号码绑定。登陆后可以看到如下界面：

按提示输入新号码，点击免费获取验证码，等待验证码并将验证码输入到手机校验码输入框中，“确定”，即可完成绑定。

中国科技云通行证 首页 更改密码 帮助 应用列表 English 退出

### 完善个人实名信息

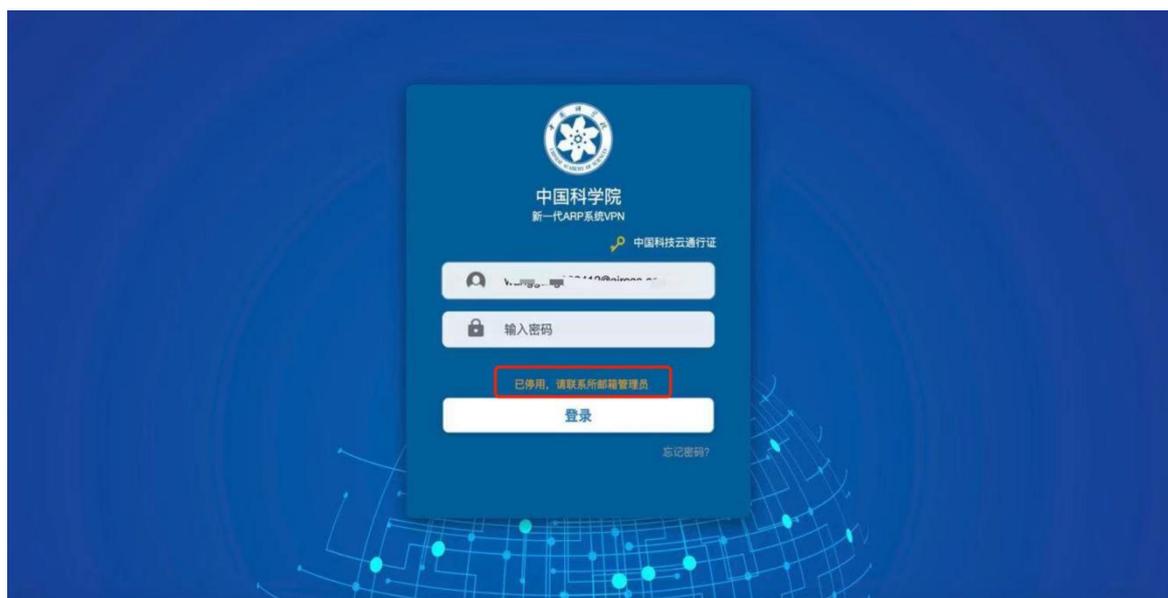
\* 手机号

[免费获取校验码](#) 请正确填写您的手机号码

\* 手机校验码

## 5 登陆新一代 ARP 时候提示“已停用，请联系所邮箱管理员”，怎么处理？

这是由于系统检测到您的密码为弱密码，被系统自动停用您的邮箱账号。现象如下图所示：



操作方法：

(1) 当用户看到上图提示信息后，请联系各所邮箱管理员，邮箱管理员重置高强度密码，符合通行证密码要求，并重新启用该邮箱账号；

(2) 用户使用新密码登录通行证后修改密码，或直接登录新一代 ARP。

打开通行证修改密码链接：

<https://passport.esience.cn/user/manage.do?act=showChangePassword>

按下图引导完成修改密码：

The screenshot shows a user interface for changing a password. At the top, there are five tabs: '账号信息', '修改密码', '应用独立密码', '账号绑定', and '邀请'. The '修改密码' tab is selected. Below the tabs, the title '修改密码' is followed by a sub-header '建议您定期修改您的密码，以保证账号的安全。'. There are three input fields: '当前密码' (Current Password), '新密码' (New Password), and '重复新密码' (Repeat New Password). The '新密码' field has a strength indicator below it with three buttons: '弱', '中', and '强'. A blue '保存' (Save) button is at the bottom. Three red arrows point to the '新密码' field, the '重复新密码' field, and the '保存' button, with corresponding annotations: '1 输入新密码，建议保证密码强度为强', '2 重复新密码，和新密码保持一致', and '3 保存即可生效'. A '密码强度提示' (Password Strength Hint) section is at the bottom, listing three levels of password strength: '弱' (Weak), '中' (Medium), and '强' (Strong).

修改密码

建议您定期修改您的密码，以保证账号的安全。

当前密码

新密码

弱 中 强

最少10个字符,至少包含大写字母、小写字母、数字、特殊字符四种字符

重复新密码

中国科技云通行证账号密码与中科院邮件系统账号密码相同。  
您需要使用这一新密码登录中科院邮件系统。

保存

密码强度提示：

- 弱：不能达到要求的密码，例如密码长度小于10位，密码为简单的字母数字等。
- 中：能够达到要求的密码，即密码长度10-30位，密码中包含“数字，小写字母，大写字母”这三类字符，且不存在4字符键盘位置相邻字符串等。
- 强：能够达到要求的密码，即密码长度10-30位，密码中包含“数字，小写字母，大写字母，其它特殊符号”这四种类别字符，且不存在3字符键盘位置相邻字符串等。

(注意：如上图，第一步输入新密码时候，界面会自动提示密码强度，建议输入密码强度为“强”。)